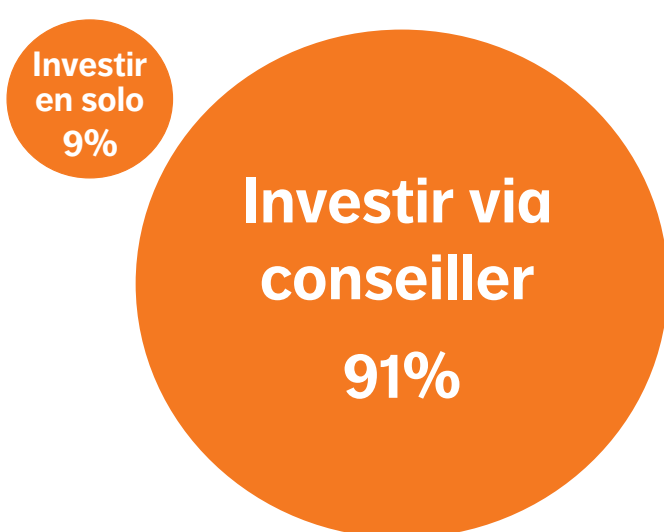


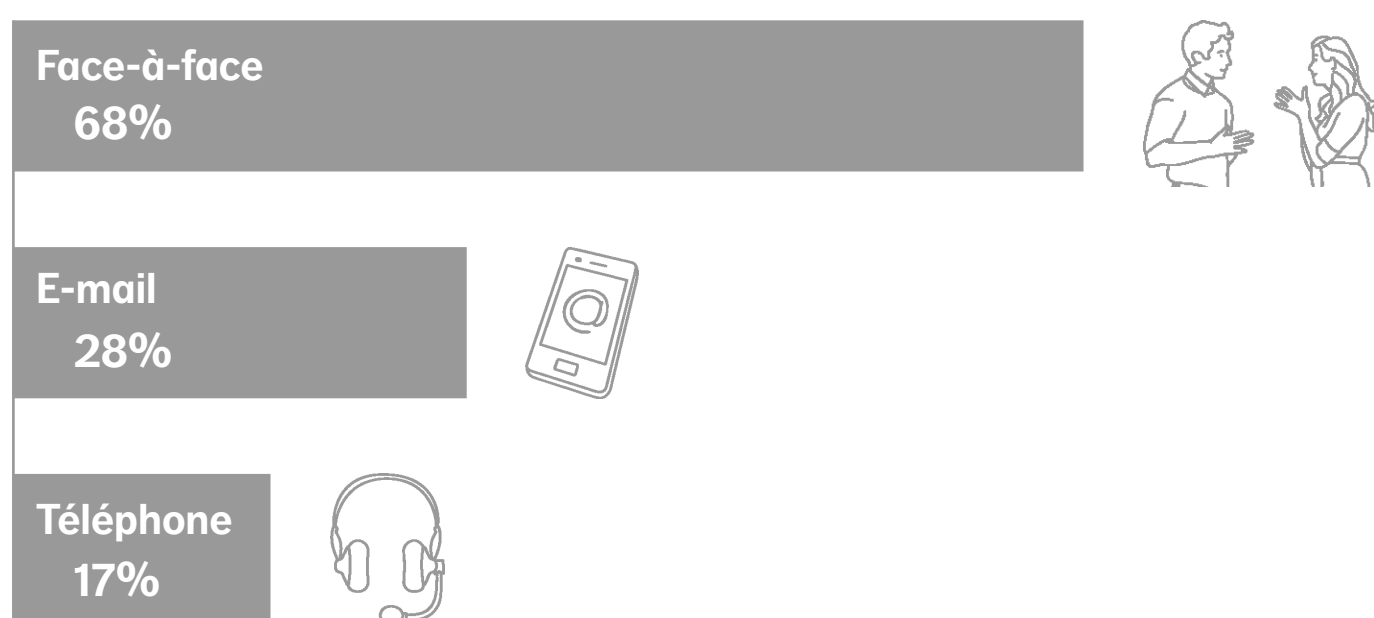
# L'ADN de l'Investisseur Belge

## Thème 4: Relation avec la Banque

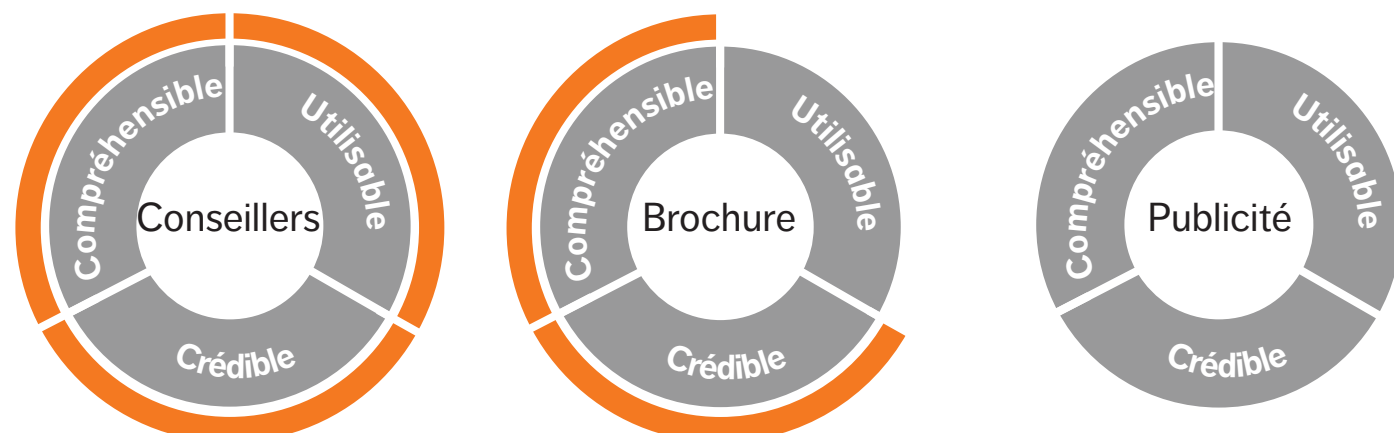
### Investisseurs solo vs investisseurs avec conseiller



### Communication entre investisseurs et conseillers



### Perception des sources d'information



### Perception du conseiller par l'investisseur

- ✓ Offre des informations ciblées et utiles
- ✓ Utilise un langage compréhensible
- ✓ Est crédible
- ✓ Prend le temps nécessaire



### Ce qui pourrait être amélioré



1. Communiquer le moment d'achat/de vente
2. Expliquer les risques plus clairement
3. Faire un compte rendu plus régulier du portefeuille
4. Communiquer lors des périodes de turbulences